

## **Ética e cidadania no transporte público – formação de operadores do sistema.**

Mariangela Marini dos Santos Pereira<sup>1</sup>; [Guilherme Damasceno](#)<sup>2</sup>.

1. Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A. Pedagoga, Analista de Educação Jr, [mariangela.pereira@emdec.com.br](mailto:mariangela.pereira@emdec.com.br), 19 3772.7122.

2. Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A. Economista, Diretor de Desenvolvimento Institucional, [guilherme.fernandes@emdec.com.br](mailto:guilherme.fernandes@emdec.com.br), 19 3772.4269.

### **SINOPSE**

Considerando o contexto do sistema de transporte público do município, bem como os índices de atropelamento por ônibus, a Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas (Emdec) ofereceu um curso de formação para motoristas do sistema. O curso foi ministrado pelo Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Sest/Senat) e o engajamento dos profissionais contou com o apoio da Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Campinas (Transurc).

**PALAVRAS-CHAVE:** transporte público, formação de condutores, educação para a mobilidade

### **INTRODUÇÃO**

As ações de educação de trânsito realizadas em Campinas acontecem por meio de diversas abordagens e em parceria com os vários setores da sociedade, a fim de promover um ambiente mais seguro nos deslocamentos de pedestres, passageiros, motoristas, motociclistas e ciclistas.

A partir da avaliação dos dados de acidentalidade nas vias urbanas do município, adotou-se como meta reduzir a acidentalidade envolvendo veículos do transporte público, principalmente os atropelamentos a partir de ações permanentes e integradas às empresas operadoras do sistema na cidade de Campinas.

A estratégia escolhida para o ano de 2018 foi o oferecimento de um curso de formação dos motoristas do transporte público da cidade em parceria com Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Sest/Senat) em Campinas, que foi realizado durante o ano de 2018 e primeiro semestre de 2019, contemplando todos os motoristas do sistema.

Para atender às demandas da EMDEC e das empresas operadoras, o curso escolhido tinha como tema “Ética e cidadania no transporte público de passageiros” cujo objetivo é refletir sobre a vida em sociedade, o conceito de cidadania e convívio social.

### **DIAGNÓSTICO**

Em uma cidade com mais de um milhão de habitantes, frota de quase 900 mil veículos e com aproximadamente 14 milhões de passageiros por mês no transporte público municipal, o trabalho educativo é decisivo para promover a cultura de paz, a segurança e a qualidade de vida no trânsito de Campinas.

Os dados de análise de acidentes nas vias urbanas fundamentam as ações de educação para a mobilidade urbana. Em 2016, apesar de as estatísticas confirmarem a tendência de queda do número de vítimas fatais decorrentes de acidentes de trânsito, chamou a atenção o elevado número de atropelamentos fatais por ônibus, que correspondeu a 20% das vítimas fatais pedestres. Esse dado se torna ainda mais preocupante ao comparar a participação da frota do transporte público com os demais meios de transporte: os ônibus do transporte público representam menos de 1% do total de veículos registrados no município. Assim, os ônibus têm mais chances de se envolver em atropelamentos fatais que outros tipos de veículos nas vias urbanas de Campinas. Isso acontece sobretudo porque os acidentes envolvendo um pedestre e um ônibus causam lesões mais graves e com consequências fatais.

A promoção da segurança no trânsito, sobretudo no serviço transporte público municipal é um dos grandes objetivos da EMDEC no intuito de promover o direito de acesso à cidade para todos. Além disso, apesar da boa avaliação do sistema de transporte público, tinha-se como objetivo melhorar o atendimento ao usuário, a partir do aperfeiçoamento da postura dos motoristas do transporte coletivo. Por esse motivo, a equipe da Educação da EMDEC identificou a necessidade de formação continuada desses profissionais, que abordasse os temas da segurança no trânsito, o papel e a responsabilidade do condutor, qualidade do serviço e postura profissional.

## PROPOSIÇÕES

Tendo como principais objetivos a redução da ocorrência de acidentes envolvendo veículos de transporte público no município, promover a adoção de comportamentos seguros por parte dos motoristas do sistema e melhorar a qualidade do serviço prestado, a EMDEC procurou o SEST/SENAT, que oferece um programa educacional que contribui para a valorização cidadã, o desenvolvimento profissional, a qualidade de vida e a empregabilidade do trabalhador do transporte, por meio da oferta de diversos cursos que são desenvolvidos em suas Unidades Operacionais de todo o país.

Seu portfólio de cursos, que havia sido remodelado recentemente, apresenta materiais comuns a todas as unidades com grande qualidade pedagógica que podem ser aplicados nos diferentes contextos municipais, considerando as especificidades territoriais.

Para atender aos objetivos pedagógicos indicados pela EMDEC, o SEST/SENAT em Campinas propôs a realização do Curso Ética e Cidadania no Transporte Coletivo de Passageiros. Este curso, com carga horária de 4 horas e dividido em 4 unidades, com duração aproximada de 1 hora cada, tem como objetivo desenvolver capacidades que conduzam ao bom relacionamento interpessoal, tanto no ambiente de trabalho como na vida familiar e social.

Após reuniões com a equipe pedagógica da EMDEC e equipes de RH das empresas de ônibus operadoras do sistema, o Sest/Senat adequou os conteúdos à realidade de Campinas.

Dessa forma, os objetivos do curso foram ampliados, a fim de despertar a consciência nos operadores do Transporte Coletivo de Campinas quanto à importância do seu papel na condução de ônibus, com segurança, visando reduzir os acidentes e respeitando as diferenças individuais, agindo com respeito e cuidado no transporte de todos os passageiros, respeitando a diversidade de gênero, idade, raça, crença, orientação sexual, ideal político-partidário ou nível social e econômico.

Para a organização das aulas, a Emdec ofereceu materiais complementares relacionados às estatísticas de acidentes com ônibus e sobre como evitá-los, procedimentos para o embarque e desembarque de usuários com mobilidade reduzida e cuidados operacionais no atendimento à população.

O conteúdo final do curso, contextualizado à realidade de Campinas, pode ser verificado na tabela abaixo:

<b>Unidade</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conteúdos</b>	<b>Contextualização</b>
Unidade 1: Conceitos de cidadania no transporte de passageiros	Refletir sobre a vida em sociedade, o conceito de cidadania e as duas influências no meio social: direitos e deveres e a existência de documentos legais para o convívio social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•A cidadania se desenvolve por meio de interações</li> <li>•O trânsito é um ambiente com diversas interações</li> <li>•Trânsito como um espaço democrático</li> <li>•Boa imagem pessoal e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dados gerais de acidentalidade 2014-2016</li> <li>• Campinas em números: área, população, veículos licenciados etc</li> <li>•Acidentalidade geral</li> <li>•Acidentes envolvendo veículos do</li> </ul>

		<p>profissional depende do respeito às leis de trânsito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O comportamento do condutor é muito importante em sua atividade e a desobediência às regras traz consequências negativas para ele e outras pessoas.</li> </ul>	<p>transporte público</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importância do comportamento seguro do condutor para diminuir esses índices</li> </ul>
<p>Unidade 2: Respeitando as Diferenças Individuais</p>	<p>Apresentar a importância do bom comportamento do condutor e discutir sobre o respeito e cuidado com o transporte de todos os passageiros, independente de suas diferenças (sexo, idade, raça, crença, orientação sexual, ideal político partidário, nível social e econômico).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte é um direito de todo cidadão e todos merecem ser atendidos com qualidade e respeito</li> <li>• Cuidados para oferecer transporte de qualidade a todas as pessoas, incluindo a direção segura</li> <li>• Relações e boa comunicação melhoram o ambiente</li> <li>• Reciprocidade entre atender bem e ser bem atendido</li> </ul>	<p>Cuidados no embarque e desembarque de pessoas com mobilidade reduzida</p>
<p>Unidade 3: A importância da Ética para o Relacionamento Interpessoal</p>	<p>Refletir sobre a vida em sociedade, o conceito da ética e as relações sociais, bem como suas implicações no meio social. Abordar os temas assédio e dano moral na rotina do profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As necessidades humanas devem ser sempre observadas e respeitadas – as próprias e a de outras pessoas</li> <li>• Autoconhecimento para melhorar os relacionamentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos de direção defensiva – dirigir defensivamente e faz parte do Código de Ética dos motoristas profissionais.</li> </ul> <p>Destaque a questões como o uso cinto de</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>os</li> <li>· Os objetivos de vida e sua influência na atuação do profissional</li> <li>· Padrões éticos, relacionamentos éticos e Código de Ética</li> </ul>	segurança, reforço de velocidade, frenagem, parada no ponto de ônibus Destaque à necessidade de empatia com as diferentes necessidades dos passageiros
Unidade 4: O reflexo das mídias sociais e a repercussão da imagem	Apresentar os conceitos de internet, redes e mídias sociais e a importância de um uso racional e seguro da tecnologia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Conceitos: internet, redes sociais, mídias sociais (diferença)</li> <li>· Filtrar o que é colocado e visto nas mídias sociais</li> <li>· Cuidados na postura – amplificação por meio das mídias</li> </ul>	Uso do celular na direção

Tabela 1: Conteúdo programático do curso

Para realização do curso, foi definido um cronograma mensal e, a cada oferecimento, uma cota de participação por empresa, de acordo com o número de motoristas. Isso foi feito para garantir que nenhuma empresa ficasse com a equipe desfalcada por conta da participação dos motoristas no treinamento, que contava com a participação média de 20 motoristas por turma.

As turmas eram abertas exclusivamente aos operadores do transporte público de Campinas e o trâmite de matrícula dos alunos era feito diretamente pelas empresas na secretaria do SEST/SENAT, com intermediação da equipe pedagógica da EMDEC quando necessário.

Durante o treinamento, diversas ferramentas pedagógicas eram utilizadas, como apresentações expositivas, dinâmicas de grupo e discussão.



Figura 1: Dinâmica de grupo durante treinamento



Figura 2: Conteúdo expositivo durante treinamento

Além de oferecer os conteúdos complementares para os instrutores do SEST/SENAT, a equipe pedagógica da EMDEC acompanhou as primeiras turmas e apresentou alguns conteúdos, a fim de alinhar os discursos e oferecer todo o suporte necessário para a contextualização do curso à realidade de Campinas.



Figura 3: Equipe EMDEC e SEST/SENAT

O oferecimento das turmas teve início em janeiro de 2018 e se estendeu até o primeiro trimestre de 2019 para dar conta da demanda do sistema. Desde então, são oferecidas turmas mensais para treinar os novos motoristas e a EMDEC faz contato periódico com as empresas de ônibus para garantir sua participação.

### RESULTADOS

Este trabalho – realizado de forma conjunta entre EMDEC, SEST/SENAT e Transurc – tem, como todo trabalho educativo, resultados permanentes e mudança de comportamento a longo prazo. Mas já podemos destacar como resultados a adesão das empresas e motoristas, uma vez que todos os operadores do sistema de transporte público no município passaram pelo treinamento, conforme é possível verificar no gráfico 1.

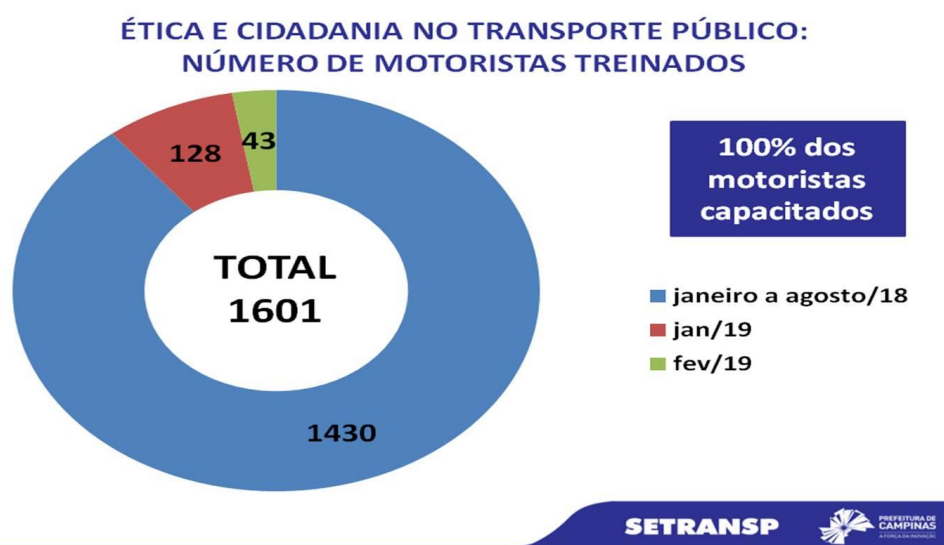


Gráfico 1: Número de motoristas capacitados

Os motoristas avaliaram positivamente a experiência. Além disso, a participação das turmas nas atividades e dinâmicas propostas demonstraram engajamento do público com o treinamento.

### CONCLUSÕES

A formação comum a todos os operadores do sistema garante maior unidade e coerência ao sistema de transporte, pois os valores e práticas de atendimento ao usuário são compartilhados pelos profissionais, independentemente de suas empresas e regiões de origem.

Dessa forma, a experiência demonstra a importância da parceria de diversos órgãos para fomentar um trânsito mais seguro e o melhor atendimento no sistema de transporte da cidade. Em Campinas, essa ação conjunta possibilitou a formação de todos os motoristas do transporte público, uma grande conquista para o município.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EMDEC – Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas. Caderno de Acidentalidade no Trânsito em Campinas – 2016. V.2 maio/2017. Disponível em: <[http://www.emdec.com.br/eficiente/repositorio/EMDEC\\_documentos/15010.pdf](http://www.emdec.com.br/eficiente/repositorio/EMDEC_documentos/15010.pdf).> Acesso em 12/08/2019.