

Multiplicadores do conhecimento EMDEC

Tema: Qualidade - Marketing – Tecnologia

Débora Cristina Damasco¹, Nádia Benzi Alves², Reni Paschoalino Azevedo ³

1. Pedagoga, Gerente da Divisão de Desenvolvimento Institucional da Emdec, debora.damasco@emdec.com.br, 19 3772-4093.
2. Psicóloga, Analista de Recursos Humanos, nadia.alves@emdec.com.br, 19 3772-4270.
3. Pedagoga, Técnico em Mobilidade Urbana, reni.azevedo@emdec.com.br, 19 3772-4289.

Sinopse:

A EMDEC é uma empresa reconhecida pela capacidade técnica e experiência de seus profissionais. O capital mais precioso da empresa são seus colaboradores e o conhecimento que eles detêm. A educação não deve ser pensada somente no ambiente escolar, mas também dentro das empresas, potencializando a aprendizagem organizacional, de modo a torná-la fundamental para a consolidação dos objetivos e meta, além de promover um melhor nível de reconhecimento das pessoas diferenciadas, garante o compartilhamento e a gestão do conhecimento.

Palavras-chave: profissionais, educação, aprendizagem, gestão do conhecimento

Introdução:

A EMDEC é referência regional no curso de “Formação de Agentes de Trânsito”, contando com a experiência e conhecimento de seus colaboradores para ministrar esse curso. Diversas Prefeituras da região metropolitana de Campinas solicitam à EMDEC a celebração de cooperação técnica, com intuito de capacitar seus colaboradores através de nossos instrutores.

Outras capacitações técnicas da empresa são ministradas por colaboradores que possuem muita experiência na área de mobilidade urbana e detêm conhecimentos técnicos e específicos, porém, nunca passaram por formação que os preparassem para transmitir seus conhecimentos e instruir outras pessoas, dentro de uma perspectiva pedagógica.

Diagnóstico, Proposições e Resultados:

Considerando a necessidade de organizar e institucionalizar o processo de formação dos profissionais da empresa, em 2022, a EMDEC lançou o Projeto Multiplicadores de Conhecimento, com objetivo de:

- Identificar colaboradores da empresa que desejam compartilhar seus conhecimentos e experiência,
- Estimular e qualificar a formação e atuação de multiplicadores,
- Incentivar as relações institucionais e boas práticas,
- Melhorar a gestão do conhecimento,
- Valorizar o capital intelectual da empresa,
- Qualificar os resultados os cursos e treinamentos oferecidos

- Criar indicadores e institucionalizar a educação corporativa como um processo.

O projeto ocorreu com a realização das seguintes fases:

1) Identificação e inscrição de pessoas que já atuam ou tem interesse em atuar como instrutores/multiplicadores. Foi realizada uma campanha interna de divulgação do projeto e as inscrições foram feitas por formulário eletrônico.

2) Realização das oficinas de formação, para desenvolvimento das habilidades e competências necessárias de um instrutor. Foram oferecidas 05 oficinas:

- Introdução ao Projeto Multiplicadores de Conhecimento
- O Processo de Ensino e Aprendizagem e o Papel do instrutor
- Estratégias de aprendizagem corporativa e Comunicação
- Preconceitos, inclusão e acessibilidade
- Como preparar um Plano de Aula / Didática

A participação nas oficinas foi muito qualificada e a troca de experiência entre instrutores e participantes do Programa promoveu uma integração entre os profissionais de diversas áreas da empresa.

Resultados:

Indicaram interesse 58 colaboradores, que preencheram o formulário disponibilizado no lançamento do Projeto.

Foram realizadas 5 Oficinas de Formação, com participação média de 38 colaboradores.

Os instrutores que tiveram participação mínima de 70% nos módulos do curso foram certificados (35 colaboradores) como Multiplicadores de Conhecimento da EMDEC.

A avaliação do curso, realizada em cada uma das oficinas foi bastante positiva e a aplicação dos cursos e treinamentos pelos participantes está sendo efetivado em 2023.

Os instrutores que aplicam os cursos, recebem uma gratificação por hora aula ministrada.

A fim de dar continuidade e iniciar a fase de aplicação dos cursos, em 2023 realizamos reuniões individuais com os multiplicadores que foram formados pelo projeto, identificamos e desenvolvemos junto com eles cursos e treinamentos, utilizando as práticas aprendidas durante as oficinas de formação, principalmente na utilização de ferramentas de ensino aprendizagem que contribuem para formações mais qualificadas e resultados mais efetivos, quando se trata de educação corporativa, para pessoas adultas.

Três cursos já foram desenvolvidos e aplicados neste ano pelos multiplicadores: Excelência no Atendimento para operadores de Call Center, Excel para líderes operacionais e Canalização de trânsito para oficiais de sinalização.

Outros temas estão em desenvolvimento e serão realizados durante o ano de 2023.

A divulgação do projeto nos carnais intenos e externos, demonstram o reconhecimento da empresa <https://www.facebook.com/watch/?v=1046902512672658>

Conclusão:

O projeto, já está dando resultados com a realização de cursos e treinamentos, reduzindo custos com contratação e principalmente promovendo o reconhecimento dos talentos internos e a disseminação de informações e experiências.

Referências:

Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 10697**

<https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12139/tde-08112011-171316/publico/AntoniodePaduaAraujo.pdf> Acesso em 21/09/2023