

# **Programa de Formação dos Motoristas do Transporte Coletivo de Campinas**

Tema: Trânsito

Débora Cristina Damasco<sup>1</sup>, Wagner T. Oliveira Jatobá<sup>2</sup>, Samuel Fernandes<sup>3</sup>

1. Pedagoga, Gerente da Divisão de Desenvolvimento Institucional da Emdec, [debora.damasco@emdec.com.br](mailto:debora.damasco@emdec.com.br), 19 3772-4093.
2. Licenciatura em História, Analista de Educação, [wagner.jatoba@emdec.com.br](mailto:wagner.jatoba@emdec.com.br), 19 3772-4291.
3. Tecnólogo em Gestão de RH, Técnico em Mobilidade Urbana, [samuel.silva@emdec.com.br](mailto:samuel.silva@emdec.com.br), 19 3772-4291.

## **Sinopse:**

A EMDEC definiu como uma de suas prioridades realizar um Programa de Formação dos Motoristas do Transporte Coletivo de Campinas, com objetivo de reduzir o número de óbitos e sinistros envolvendo ônibus. O programa, que acontece desde 2018 ocorre de forma permanente e contribui para o desenvolvimento profissional, a qualidade de vida e a empregabilidade dos motoristas profissionais do transporte público, por meio da oferta de diversos cursos.

**Palavras-chave:** formação permanente, segurança, motoristas profissionais, transporte público.

## **Introdução:**

A EMDEC realiza a gestão do trânsito de Campinas. O município possui aproximadamente 1,2 milhão de habitantes e mais de 900 mil veículos licenciados. A Emdec gerencia também o transporte público coletivo municipal. Em 2017, a partir do levantamento dos dados de sinistros de trânsito, que norteiam todas as ações da empresa, ao realizar um estudo mais aprofundado, verificamos que a proporção de número de sinistros/frota de ônibus era expressivo e necessitava de uma ação.

Por esse motivo, a EMDEC definiu como uma de suas prioridades iniciar um Programa de Formação dos Motoristas do Transporte Coletivo de Campinas, que se estende até hoje, com objetivo de reduzir o número de óbitos e sinistros envolvendo ônibus.

Devido ao grande número de motoristas e a necessidade de uma formação qualificada e continuada, a parceria com o Sest/Senat Campinas foi fundamental, considerando as diretrizes do seu programa educacional que contribui para a valorização cidadã, desenvolvimento profissional, qualidade de vida e a empregabilidade do trabalhador do transporte.

Os cursos trabalham as competências técnicas e comportamentais dos motoristas. Entre os conteúdos abordados nos dois cursos que integram o programa, estão a importância da ética e do papel do motorista, cidadania no transporte e o atendimento respeitando as diferenças individuais. Sinalização, tráfego, atenção e situações potencialmente perigosas também são tratadas no conteúdo programático.

Além de valorizar e qualificar os condutores, a iniciativa visa melhorar serviços prestados pelo transporte público e contribuir para a cultura de paz e segurança no trânsito.

## **Diagnóstico, Proposições e Resultados:**

Em 2017, a partir do levantamento dos dados de sinistros de trânsito, que norteiam todas as ações da empresa, ao realizar um estudo mais aprofundado, verificamos que a proporção de número de sinistros/frota de ônibus, representava 15% das vítimas fatais, no período de 2014 a 2016.

### **Fases do Projeto:**

1) Levantamento dos dados estatísticos e identificação dos sinistros de trânsito envolvendo ônibus como fator importante

2) Estabelecimento de parceria com Sest/Senat Unidade Campinas para construção de curso que atendesse aos objetivos pedagógicos indicados pela EMDEC, a fim de promover a sensibilização dos motoristas sobre sua responsabilidade na promoção da segurança no trânsito.

3) Definição do curso Ética e Cidadania no Transporte Coletivo de Passageiros, com carga horária total de 4 horas

4) Envolvimento da Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Campinas -Transurc, que mobilizou as empresas concessionárias do transporte público coletivo de Campinas, para garantir a participação de 100% dos motoristas

5) Construção do cronograma para atendimento dos 1600 motoristas do sistema (de janeiro a julho/18), com a realização de mais de 80 turmas

6) Reuniões de sensibilização com os RHs das empresas sobre a importância da participação

7) Realização do treinamento, de janeiro a agosto, totalizando 1430 motoristas

8) Reuniões com Sest Senat e RH das empresas para pré-avaliação dos resultados e programação do treinamento dos motoristas que não haviam participado

9) Realização de novas turmas Treinamento de 171 motoristas, em janeiro e fevereiro, totalizando 100% dos profissionais

10) Em julho de 2019, realizamos o evento de balanço do Projeto e definição de continuidade para 2020, porém, devido a pandemia, foi reprogramado para 2022

11) Em abril de 2022, retomamos o Programa com o oferecimento de dois cursos: “Condução em situações de risco no tráfego com prática simulada” e “Ética e cidadania no transporte coletivo de passageiros” (atualização dos conteúdos ministrados em 2018), com carga horária de 12 horas, sendo 8 horas para o de Prática Simulada e 4 horas para Ética e Cidadania, no período de abril de 2022 a dezembro de 2023.

### **O Programa de Formação:**

Entre os conteúdos abordados com os participantes nos dois cursos que integram o programa, estão a importância da ética e do papel do motorista, conceitos de cidadania no transporte e o atendimento respeitando as diferenças individuais. Sinalização, tráfego, atenção e situações potencialmente perigosas também são tratadas no conteúdo programático. Na parte prática, realizada no simulador, o motorista passar por três fases; de ambientação, para conhecer o equipamento; aplicação dos conhecimentos; e um teste final. Um laudo é emitido com o resultado da atuação e é enviado para o aluno e a empresa na qual ele trabalha. Além de valorizar e qualificar os condutores, a iniciativa visa melhorar serviços prestados pelo transporte público e contribuir para a cultura de paz e segurança no trânsito. Ao todo, o treinamento tem 12 horas de carga horária, sendo quatro dedicadas ao curso “Ética

e cidadania no transporte coletivo de passageiros”, e oito ao curso “Condução em situações de risco no tráfego com prática simulada”. O uso de um simulador de direção, acrescentando tecnologia para uma formação mais completa. Sentado no equipamento e diante de um painel realista, o motorista tem a oportunidade de passar por diversas situações vividas nas vias, como chuva, tráfego intenso, travessia de pedestres e animais, paradas em pontos de ônibus para embarque de passageiros, entre outras. Além disso, a máquina reproduz movimentos e pode ser configurada para dar ao motorista a sensibilidade de conduzir um veículo vazio, com poucos ou muitos passageiros.

### Principais resultados do projeto:

Considerando a primeira fase do Projeto (cursos realizados 2018 e 2019), destacamos:

- Participação de 100% dos motoristas na capacitação (1430 no período de janeiro a agosto/18 e 171 em janeiro e fevereiro/2019).
- Redução nos índices de sinistralidade envolvendo ônibus
- Redução do número de reclamações envolvendo motoristas e transporte público A segunda fase do projeto, está em desenvolvimento, tendo iniciado em abril de 2022 e com previsão de término em dezembro de 2023, sendo que até o momento já foram capacitados 540 motoristas.

### Evidências:

Uma das evidências da efetividade do Programa é a redução nos índices de sinistralidade envolvendo ônibus, conforme podemos verificar na tabela abaixo (em 2019 apesar do aumento do número de sinistros sem vítima, o número de vítimas fatais reduziu).

Tabela 1 – Sinistros de trânsito envolvendo ônibus

#### SINISTROS DE TRÂNSITO ENVOLVENDO ÔNIBUS

ANO	S/VITIMA	C/VITIMA	ATROPELAMENTO	FATAL	Total Geral
2012	302	176	46	6	530
2013	347	148	72	7	574
2014	326	133	53	11	523
2015	295	105	40	8	448
2016	236	89	36	8	369
2017	256	92	37	9	394
2018	212	88	35	0	335
2019	272	97	27	4	400
2020	151	72	7	5	235
2021	125	72	17	9	223
2022	144	75	14	6	239
<b>Total Geral</b>	<b>2666</b>	<b>1147</b>	<b>384</b>	<b>73</b>	<b>4270</b>

FONTE: EMDEC

Em relação ao número de reclamações também foi registrada redução em 2018, data de início da formação, porém em 2019 apesar do número ter caído em relação a 2017, registramos um número bem próximo, mas devemos indicar que neste ano, houve uma qualificação dos

canais de atendimento, concentrando as reclamações que antes tinha várias portas de entrada e neste ano foram direcionadas ao site.

### **Repercussão positiva:**

Várias matérias foram veiculadas sobre o Projeto, na primeira e segunda fase (2018 e 2022):

<https://diariodotransporte.com.br/2022/04/28/motoristas-de-onibus-de-campinas-sp-passam-porformacao-com-simulador/>

<http://www.emdec.com.br/eficiente/sites/portalemdec/pt-br/site.php?secao=noticias&pub=20113>

<http://www.emdec.com.br/eficiente/sites/portalemdec/pt-br/site.php?secao=noticias&pub=13589>

<https://portal.campinas.sp.gov.br/noticia/33350>

<https://www.transurc.com.br/curso-de-seguranca-etica-e-cidadania/>

Além da mídia espontânea, fomos convidados a apresentar a experiência no fórum online Conexão RH SestSenat, no dia 27/09/2022 <https://www.sindettransrp.com/noticias/sest-senat-campinas-paulinia-eatibaia-realizam-wo/>

### **Conclusão:**

Os autores consideram que a formação profissional aprimora habilidades, pode transformar a vida de uma pessoa, proporcionando mais e melhores oportunidades de trabalho. Quando realizamos um programa de formação com os motoristas do transporte público, mais do que promover a melhoria em sua vida profissional e pessoal, contribuimos para a construção de uma cidade mais inclusiva e segura, e, principalmente para redução de óbitos e lesões no trânsito.

### **Referências:**

**Caderno de Sinistralidade no Trânsito de Campinas.** EMDEC. Maio de 2022. Disponível em:< [EMDEC - Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A](#)> Acesso em 21/09/2023 às 15:00

<https://diariodotransporte.com.br/2022/04/28/motoristas-de-onibus-de-campinas-sp-passam-porformacao-com-simulador/>

<http://www.emdec.com.br/eficiente/sites/portalemdec/pt-br/site.php?secao=noticias&pub=20113>

<http://www.emdec.com.br/eficiente/sites/portalemdec/pt-br/site.php?secao=noticias&pub=13589>

<https://portal.campinas.sp.gov.br/noticia/33350>

<https://www.transurc.com.br/curso-de-seguranca-etica-e-cidadania/>

<https://www.sindettransrp.com/noticias/sest-senat-campinas-paulinia-eatibaia-realizam-wo/>