

'Notificação Cidadã' – uma estratégia de educação colaborativa para promoção da segurança viária

Ketlin Jenifer dos Santos Lopes Rondão¹:

¹ Pós graduada em Gestão e legislação do trânsito - Supervisora da Unidade de Educação para o trânsito – E-mail: ketlin.roldao@jacarei.sp.gov.br – Telefone: 12 – 981941392.

^{1,2} Prefeitura Municipal de Jacareí/SP – Secretaria de Mobilidade Urbana - R. Lamartine Delamare 153, Centro, 12327-010, Jacareí – SP, (12) 3955-9000 R. 2775.

SINÓPSE

O desrespeito com os pedestres é um dos desafios mais significativos para a segurança viária. Então, a Secretaria de Mobilidade Urbana de Jacareí instituiu a "Notificação Cidadã" em 2019, uma abordagem inovadora para incentivar o respeito às leis de trânsito, através do reforço positivo.

PALAVRAS-CHAVE

Notificação cidadã, pedestres, reforço positivo, segurança viária.

INTRODUÇÃO

O desrespeito dos condutores em relação aos pedestres é uma questão crítica no contexto do trânsito urbano. Mesmo quando as faixas de pedestres são claramente sinalizadas, muitos condutores continuam a ignorar a prioridade dos pedestres, colocando em risco a segurança de todos os envolvidos. A necessidade de promover um comportamento seguro no trânsito e incentivar os condutores que o adotam é uma prioridade inegável.

Em resposta a essa necessidade, a Prefeitura Municipal de Jacareí, através da Secretaria de Mobilidade Urbana de Jacareí implementou a "Notificação Cidadã" em 2019. Apelidada carinhosamente pelos condutores como "Multa do Bem", essa iniciativa visa reconhecer formalmente e elogiar aqueles que demonstram respeito pelas leis de trânsito. O programa, agora institucionalizado como uma estratégia permanente, é uma colaboração entre a prefeitura e a empresa de fiscalização eletrônica, regulamentada pela Portaria Municipal 1043 de 2022.

O objetivo da ferramenta é aplicar o conceito de educação colaborativa aos motoristas, por meio do "reforço positivo", abordagem que utiliza o reconhecimento e o elogio como forma de fixação do comportamento esperado, neste caso, o respeito à vida dos cidadãos em trânsito.

DIAGNÓSTICO, PROPOSIÇÕES E RESULTADOS

A segurança do pedestre no Brasil é uma preocupação importante, uma vez que o país enfrenta desafios significativos em relação a acidentes de trânsito e segurança viária. O Brasil tem uma alta taxa de acidentes de trânsito, e os pedestres estão entre os grupos mais vulneráveis. Muitos acidentes ocorrem devido a infrações de trânsito, excesso de velocidade e falta de respeito às faixas de pedestres. A educação e a conscientização são cruciais para melhorar a segurança do pedestre. Campanhas de trânsito e programas educacionais visam ensinar os cidadãos sobre os perigos e boas práticas ao atravessar ruas e estradas.

A educação para o trânsito é fundamental para promover a segurança nas estradas e nas ruas, além de conscientizar os cidadãos sobre a importância de respeitar as leis de trânsito. No Brasil, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) estabelece diretrizes e regras relacionadas à educação no trânsito, no capítulo VI.

Para melhorar a segurança do pedestre requer esforços coordenados em várias frentes, incluindo infraestrutura, educação, fiscalização e conscientização, visando proteger aqueles que caminham pelas ruas.

Levando em conta essa realidade as ações educativas em relação à Mobilidade em Jacareí, hoje com 240.275 habitantes (IBGE, 2022), são de grande importância, com destaque para o programa permanente da Notificação Cidadã.

A "Notificação Cidadã" é uma estratégia de educação colaborativa que utiliza o reforço positivo como abordagem principal. Os Agentes de Mobilidade Urbana realizam observações em campo (Figura 1) e registram informações sempre que flagram um condutor respeitando as normas viárias e priorizando a segurança de pedestres. Como reconhecimento, o condutor recebe a "Multa do Bem" em forma de uma notificação formal.



Figura 1. Agente de Mobilidade Urbana coletando informações para Notificação Cidadã

Fonte: Secretaria de Mobilidade Urbana de Jacareí.



MUNICÍPIO DE JACAREÍ
SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Jacareí, 25 de abril de 2023.

NOTIFICAÇÃO CIDADÃ

Prezado motorista,

Ao dirigir o veículo de placa _____, no dia 20/04/2023 10:00:00 você foi flagrado pelo Agente de Trânsito _____ "cometendo" um ato de cidadania: respeito à faixa de pedestre na R CANNES.

A Prefeitura Municipal de Jacareí, por meio da Secretaria De Mobilidade Urbana, vem prestar esta homenagem oficialmente por sua colaboração na construção de um trânsito mais seguro, fazendo das ruas da nossa cidade a extensão de nossas casas.

Ao fazer uso desse dispositivo de segurança, você cumpriu um dever legal previsto no Art. 214 do Código de Trânsito Brasileiro. Quando todos seguirem seu exemplo, teremos uma Jacareí mais cidadã.

Atitudes como a sua fazem o trânsito melhor e salvam vidas. É simples! Basta uma dose de respeito e atenção.

Parabéns! Toda a nossa cidade agradece!

Atenciosamente,

Edson A. A. Guedes Filho
Secretário de Mobilidade Urbana

Figura 2. Notificação cidadã enviada ao condutor

Fonte: Secretaria de Mobilidade Urbana de Jacareí.

Os resultados da "Notificação Cidadã" são notáveis:

1. Desde a sua implementação como programa permanente em 2019, mais de 14 mil notificações foram enviadas a condutores que demonstraram comportamento seguro no trânsito.
2. Em 2019, o programa foi reconhecido pelo Detran-SP como uma Melhor Prática de Educação para o Trânsito.

3. Os resultados demonstram uma mudança perceptível no comportamento dos motoristas em Jacareí. Houve uma redução de 23,6% no número de acidentes com vítimas desde 2019, e um impacto significativo na diminuição de 42% no número de cidadãos mortos no trânsito nas vias locais da cidade (Figura 3), ao comparar os dados de 2019 com 2022, de acordo com informações do INFOSIGA-SP.

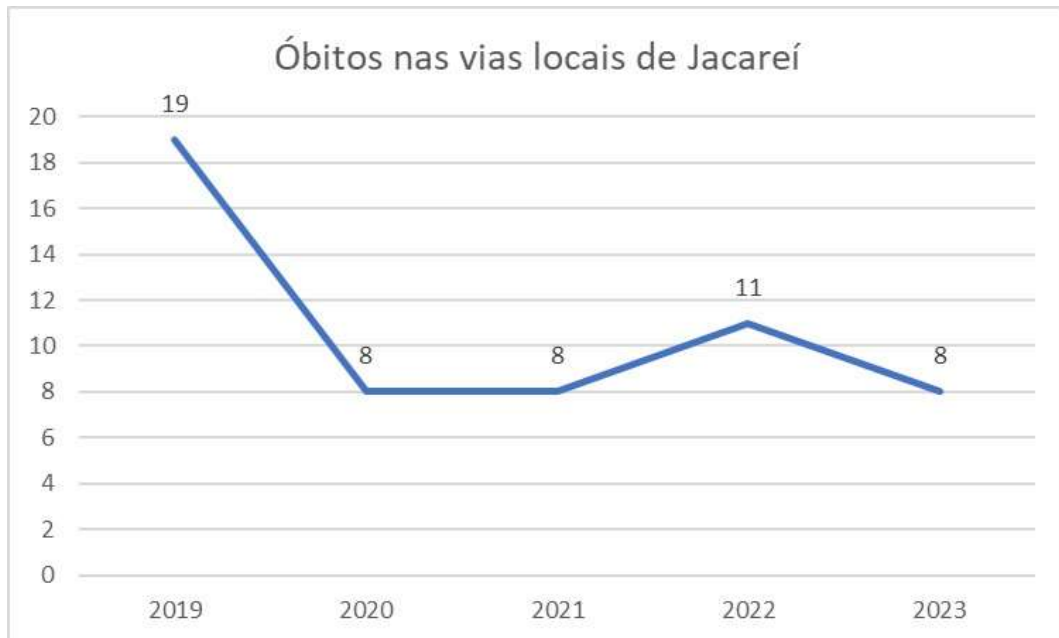


Figura 3. Histórico de óbitos em Jacareí, de 2019 a 2023 (agosto)

Fonte: Secretaria de Mobilidade Urbana de Jacareí.

A "Notificação Cidadã" ilustra a eficácia da educação colaborativa e do reforço positivo como ferramentas para melhorar a segurança viária. O reconhecimento e o elogio direcionados aos condutores que adotam comportamentos seguros no trânsito contribuem para uma mudança cultural que prioriza a segurança e o respeito às leis.

O reforço positivo é um conceito importante em psicologia e comportamento. Refere-se à prática de recompensar ou incentivar um comportamento desejado para aumentar a probabilidade de que esse comportamento seja repetido no futuro.

Jacareí foi o único município selecionado na região do Vale do Paraíba como finalista do Prêmio Nacional de Mobilidade Urbana, na categoria 'Iniciativas em favor da segurança viária'. A primeira edição da premiação, que ocorreu durante a Conferência do Parque da Mobilidade Urbana, realizada no dia 23 de junho, no Complexo Esportivo do Pacaembu, em São Paulo.

Os resultados destacam a eficácia desta iniciativa, demonstrando uma mudança perceptível no comportamento dos motoristas e melhorias substanciais na segurança viária.

CONCLUSÃO

A "Notificação Cidadã" é um exemplo inspirador de como abordagens inovadoras podem ser aplicadas para enfrentar os desafios do trânsito. Esta estratégia demonstra que o reforço positivo e a educação colaborativa são formas eficazes de promover comportamentos seguros no trânsito e melhorar a segurança viária em comunidades urbanas. A experiência de Jacareí serve como um modelo a ser considerado por outras cidades que buscam soluções criativas para problemas de trânsito semelhantes.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

'Notificação Cidadã' é premiada como um dos melhores programas de educação no trânsito do Estado de São Paulo. Prefeitura de Jacareí, 2019. Disponível em: < <https://www.jacarei.sp.gov.br/notificacao-cidada-e-premiada-como-um-dos-melhores-programas-de-educacao-no-transito-do-estado-de-sao-paulo/>>. Acesso em: 21. Set. 2023.

Acidentes não fatais. Infosiga, 2023. Disponível em: < http://painelderresultados.infosiga.sp.gov.br/dados.web/ViewPage.do?name=acidentes_naofatais&contextId=8a80809939587c0901395881fc2b0004>. Acesso em: 21. Set. 2023.

BRASIL. Lei n. 9.503, de 23 de setembro DE 1997. Institui o Código de Trânsito Brasileiro. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 23 de setembro DE 1997. Acesso em: < http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/Lei%209.503-1997?OpenDocument>. Acessado em: 21. Set. 2023.

Jacareí envia 'multa do bem' a motorista que respeita pedestre. G1 Vale do Paraíba e Região, 2018. Disponível em: < <https://g1.globo.com/sp/vale-do-paraiba-regiao/noticia/2018/08/15/jacarei-envia-multa-do-bem-a-motorista-que-respeita-pedestre.ghtml>>. Acesso em: 21. Set. 2023.

Jacareí: População. IBGE, 2022. Disponível em: < <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/jacarei/panorama>>. Acesso em: 21. Set. 2023.